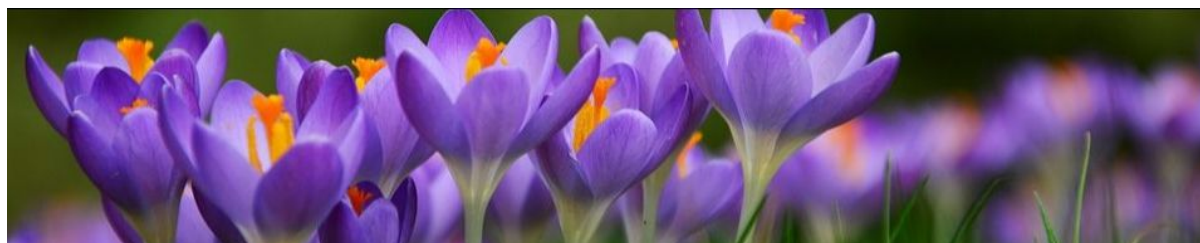


Arbejdsmarked og beskæftigelse

Nyt fra EESSI, NemRefusion, Mit Sygefravær, KSD, KP og KY.

Uge 13, marts 2023



Kære sagsbehandler, ydelseschef, systemansvarlig m.fl.

Dette nyhedsbrev er for dig med interesse for Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet.

Nyt fra Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet

- [Odsherred Kommune slår dørene op](#)
- [Styr på roller og opgaver i det nye KLIK](#)
- [Kommunal involvering og kvalitet](#)
- [Nysgerrig på arbejdsmarkedsdata? Find det i FLIS](#)

Nyt fra EESSI

- [Vil du vide mere om EESSI? Så er der webinar for dig](#)

Nyt fra NemRefusion

- [Indblik i NemRefusion 3.0 og beslutningerne bag](#)

Mit Sygefravær

- [Bortfald af sikkermail med oplysningsskema](#)
- [Har du ændringsønsker til Mit Sygefravær 2.0?](#)

Nyt fra KSD

- [Liggetider tilgængelige igen](#)
- [Dagsorden til superbrugernetværksmøder klar - sidste tilmeldingsfrist 31. marts](#)

Nyt fra KP

- [Mulighed for mere automatisering med kommende release](#)
- [Svartider og antal klik i KP - kommunale input søges](#)

Nyt fra KY

- [KY søger kommunal indstationeret til økonomi- og debitorområdet](#)
 - [Kick off for KY-fagfællesskaber](#)
 - [Stavekontrol tilbage i brevene](#)
 - [Status på 225-timersreglen](#)
 - [Inflationshjælp](#)
-

NYT FRA ARBEJDSMARKEDS- OG BESKÆFTIGELSESONOMRÅDET

Odsherred Kommune slår dørene op

Den 21. marts var fagsystemerne inden for arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet i KOMBIT på besøg i Odsherred Kommune.

På dagsordenen var forenkling af overflødige arbejdsflow. Under besøget var både kommunen og KOMBIT repræsenteret ved både KY, KSD og KP, og der blev talt i dybden om de enkelte systemer, sparret og vidensdelt.



Som ved hvert kommunebesøg var det interessant at høre om, hvordan systemerne opleves i praksis af de medarbejdere, der dagligt arbejder med dem. Der var gensidig enighed om, at det var en god investering at mødes og udveksle erfaringer på tværs af systemerne.

Alt i alt en meget vellykket dag.

I løbet af de første tre måneder har vi i KOMBIT på tværs af arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet besøgt mere end 17 kommuner. Vi ser frem til mange flere besøg!

Tak til Odsherred Kommune for en rigtig god og udbytterig dag.



Styr på roller og opgaver i det nye KLIK

Den 22. marts holdt KOMBIT møde for alle kommunernes KLIK-administratorer. På dagsorden var den nye version af KLIK, som er kommunernes løsning til opgavestyring og opfølgning.

I forbindelse med den nye version, skal kommunerne lokalt udpege de medarbejdere, der skal have adgang til de obligatoriske roller/opgaver på projekterne.

Som noget nyt skal der udpeges medarbejdere til løsningerne EESSI, Mit Sygefravær og NemRefusion. De øvrige løsninger inden for arbejdsmarked og beskæftigelsesområdet, KSD, KY og KP, har allerede udpeget relevante medarbejdere, som blot skal tilknyttes deres relevante roller i KLIK. Vil du vide mere om mødet, kan du se det [her](#).

Hvis du mener, at du mangler at få tildelt en rolle, skal du tage fat i din kommunes KLIK-administrator.

Spørgsmål til KLIK, kan stilles på adresse KL:IK@kombit.dk.

Kommunal involvering og kvalitet

Vores erfaringer viser, at den tætte inddragelse og dialog med sagsbehandlere, der er specialister i anvendelse af fagsystemerne, giver stor værdi i videreudviklingen af systemerne og er med til at sikre, at alle kommuner får den bedst mulige funktionalitet.

I arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet har vi altid flere kommunale kolleger indstationeret i KOMBIT, og lige pt. har vi otte indstationerede som hjælper på KY og KP. Og lige nu søger vi yderligere en kommunal indstationeret til KY. Det kan du læse mere om [her](#). Når de indstationerede ikke er i KOMBIT, arbejder de som brugere af fagsystemerne i kommunerne, typisk som sagsbehandlere, og de kender derfor løsningerne ud og ind. De oplever både fordele og ulemperne og har dermed rigtig meget praktisk og lovgivningsmæssig erfaring at byde ind med.

De indgår alle som en naturlig del af hverdagen hvor de - sammen med andre kommuner og leverandører - bidrager til at sikre kvalitet i videreudviklingen. Konkret deltager de i arbejds møder og workshops omkring behovs- og forventningsafklaring og beslutninger om fagsystemernes funktioner særligt forretningsgange og lovgivning. Derudover hjælper de med at forbedre og breve til borgere mm.



FOTO: Vores kommunale indstationerede tilknyttet KP. Fra venstre er det Birgitte Nielsen, Nette Andersen og Dianna Wilson.

Fælles for alle vores indstationerede er, at de kommer med stor erfaring på hver deres fagområde, typisk kontanthjælps- og pensionsområdet samt relaterede ydelsesområder. Alle har de god indsigt i kommunernes arbejdsgange og indgående kendskab til lovgivningen.

Det er både berigende og nødvendigt at kommunerne involverer sig i udvikling og videreudvikling af deres egne løsninger – til glæde for alle kommuner.

Linda Døssing, der til daglig er koordinator i Norddjurs Kommune har været med til udvikling af KY og har igennem de seneste to år haft plads i KOMBIT en dag om ugen som kommunal indstationeret. Her fortæller Linda, hvad hun får ud af at det:

Jeg valgte i sin tid at søge, da KOMBIT efterspurgte kommunale sagsbehandlere til at bistå med udvikling og efterfølgende med videreudvikling af KY. Jeg har arbejdet med ydelsesområdet gennem mange år og har godt kendskab til lovgivningen. Og så synes jeg, at og den logik der ligger i systemet er spændende. Det giver en ekstra dimension til mit daglige arbejde hjemme i kommunen, fortæller Linda og fortsætter.

Os der er indstationerede er med hele vejen fra kommunerne indgiver ændringsønsker, igennem afklaringsproces og behovsbeskrivelse til det evt. bliver implementeret i KY. Det er utrolig interessant, og det giver mig både viden og indsigt, som jeg tager med hjem og kan bruge i arbejdet sammen med mine kolleger.

Vores fornemmeste opgave som indstationerede er at tænke på tværs af alle 98 kommuner, så de ændringsønsker, der i sidste ende bliver en del af KY, kommer alle kommuner til gode.

Det synes jeg er meget meningsfyldt arbejde, slutter Linda.



FOTO: Vores kommunale indstationerede tilknyttet KY. Fra venstre er det Irma Balser, Lene Juncker, Linda Døssing og Tina Jakobsen.

Nysgerrig på arbejdsmarkedsdata? Find det i FLIS

Vi ved, rigtig mange af jer interesserer jer meget for data i fagsystemerne inden for arbejdsmarked og beskæftigelse.

KY-data er allerede tilgængelig i FLIS, og KSD-data er på vej. Senere hen følger KP-data.

[Klik her](#) for at læse mere om, hvordan data kan give værdi for dig.

NYT FRA EESSI

Vil du vide mere om EESSI? Så er der webinar for dig

I sidste nyhedsbrev skrev vi, at der vil blive afholdt webinar til at styrke brugen af EESSI.

Datoen for webinarret er onsdag den 19. april kl. 10-12. Webinarret optages.

Tilmelding

Hvis du eller dine kolleger ønsker at deltage på webinarret, bedes I kontakte KL - som står for webinarret - på bbpe@kl.dk. Herefter modtager I en invitation.

NYT FRA NemRefusion

Indblik i NemRefusion 3.0 og beslutningerne bag

Den 16. marts demonstrerede vi i samarbejde med leverandøren Edora NemRefusion 3.0 for interesserede kommuner, Udbetaling Danmark (UDK), andre offentlige myndigheder og styrelser, interesseorganisationer, virksomheder, der har deltaget i brugertest, mfl.

Udover at give deltagerne et indblik i NemRefusion 3.0, var formålet med dagen også at være gennemsigtige og skabe tryghed i:

- vores beslutning om et udvidet testforløb, der skal bidrage til en gnidningsfri overgang fra version 2.0 til 3.0.
- den kommende pilotfase, der skal sikre en kontrolleret opstart i tæt dialog med kommunerne og UDK.
- vores plan for implementering, udrulning og videreudvikling, herunder hvad det har af betydning for indberettere og sagsbehandlere, og hvordan vi vil inddrage kommuner, UDK, brugerrepræsentanter mfl. i prioritering af ændringsønsker.
- det kommende support set-up.

Vi har fået god feedback på det faglige indhold og vil snarest muligt udsende præsentation samt opsamling på dagens spørgsmål til deltagerlisten. Materialet vil desuden blive lagt på et nyt dokumentbibliotek for NemRefusion. Dette vil der komme mere information om i næste nyhedsbrev.

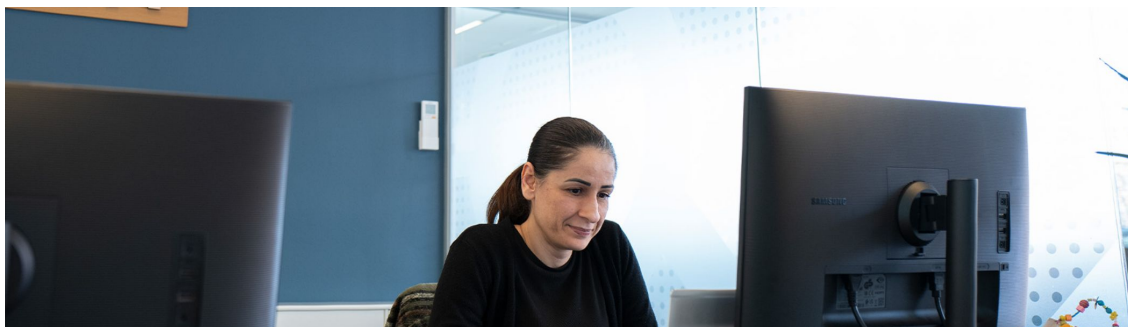
Vi er fortsat i gang med de endelige test af NemRefusion 3.0 op mod pilotfasen, der forventes påbegyndt primo august. Her vil udvalgte virksomheder og a-kasser få adgang til det færdigudviklede og -testede NemRefusion 3.0. Pilotfasen vil minimum vare seks uger, hvor vi skal sikre, at løsningen er rustet til at gå i luften for resten af landets virksomheder, a-kasser og selvstændige. Det betyder, at både NemRefusion 2.0 og NemRefusion 3.0 for en periode vil være i drift samtidig.

NYT FRA Mit Sygefravær

Bortfald af sikkermail med oplysningsskema

Ved præsentationen af NemRefusion 3.0 den 16. marts blev også tidsplanen for Mit Sygefravær 2.0 gennemgået. Det er forventningen, at løsningen går i luften primo november 2023.

Kommunerne vil indtil løsningen idriftsættes fortsat modtage den sikre mail med oplysningsskemaet.



Har du ændringsønsker til Mit Sygefravær 2.0?

Når Mit Sygefravær 2.0 bliver idriftsat – forventeligt november 2023 – vil løsningen indeholde de samme funktionaliteter som den nuværende, men i et nyt og mere

brugervenligt design. Kort tid herefter vil der komme en release, som tager hånd om nogle af de ændringsønsker, kommunerne har til løsningen, da vi parallelt med færdiggørelsen er i gang med videreudviklingen heraf.

Brænder du derfor inde med et ændringsønske til Mit Sygefravær, som der måske ikke allerede er taget hånd om i den kommende løsning, så send det gerne ind til mitsygefravaer@kombit.dk med emnefeltet "Ændringsønske til Mit Sygefravær 2.0".

I nærmeste fremtid vil det også blive muligt for de sygemeldte borgere at melde ændringsønsker ind til os.

NYT FRA KSD

Liggetider tilgængelige igen

Lister med opdaterede liggetider for hhv. blokerende og ikke-blokerende opgaver, bliver igen opdateret hver måned.

Du finder listen på kundenettet under menupunktet "Opgaver".

Du kan også tilgå listen direkte [her](#).

Dagsorden til superbrugernetværksmøder klar - sidste tilmeldingsfrist 31. marts!

Den 31. marts er sidste dag, hvor du kan tilmelde dig superbrugernetværksmødet i april.

Opbakningen fra kommunerne er massiv med over 90 tilmeldte kommuner, og Mette Schwebs, Brian Perri & Kim Nilsson glæder sig til at hilse på jer alle sammen.

Dagsordenen har kommunerne selv sat:

- Kim's og KOMBITs corner
- Flyttesager
- Vikarer/løsarbejdere - hvad og hvordan
- Kommende ændringer
- Lidt om feriekonto og dobbeltforsørgelse
- Hyppigt sygefravær – forsikrede
- Oplysningsskema – nyt flow

Der vil være mulighed for at stille spørgsmål til KMD og KOMBIT undervejs. Alle spørgsmål og svar sendes efterfølgende ud til alle deltagere, så vi sikrer en god vidensdeling på tværs af møderne/kommunerne.

Netværksmøderne afholdes:

- 19. april 2023 i Ringsted
- 20. april 2023 i København
- 24. april 2023 i Aalborg
- 25. april 2023 i Kolding

Har du spørgsmål hører vi gerne fra dig på KSD@kombit.dk.

NYT FRA KP

Mulighed for mere automatisering med kommende release

Den næste store release for KP-Basis bliver tilgængelig for alle kommuner den 8. maj.

De store ændringer denne release kommer med bliver, at I kan behandle ansøgninger om Helbredstillægskort og Udvidet helbredstillæg helt eller delvist automatisk inkl. udsendelse af breve i forbindelse hermed. Det bliver også muligt for jer at udbetale og sende beskeder til 3. parter via KP-Basis.

Se oversigt over den nye funktionalitet med release 3.0 på Dokumentbiblioteket under ændringsforslag og releases [her](#).

Forbedringer testes inden udrulning til alle kommuner

Release 3.0 pilotafprøves af seks kommuner. Det betyder, at samtlige kommuner vil have adgang til den fulde release fra den 6. juni, hvor den komplette pilotafprøvning er afsluttet.

Nærmere information vedrørende pilotafprøvningen, formidles til statusmøder og via implementeringsmails til jeres KP-systemansvarlige.

Svartider og antal klik i KP - kommunale input søges

På baggrund af seneste brugertilfredshedsundersøgelse, har vi i KOMBIT initieret en række tiltag, for at tage hånd om de temaer, som nogen oplever ved brug af KP.

To af de temaer, der går igen er henholdsvis lange svartider og mange klik i løsningen.

KP undersøger svartider:

Nogen kommuner oplever lange svartider – dvs., at KP reagerer langsomt på handlinger. Det vil vi i KOMBIT gerne dykke ned i, og vi efterlyser kommuner, som er villige til at demonstrere, når I støder på fænomenet.

Samlet indsats vedr. antal klik i KP:

Vi efterlyser specifikke eksempler på hvor i KP, I oplever for mange klik. Vi opfordrer jer til at sende eksempler med screenshots og kort beskrivelse af, hvor I synes, der er for mange klik.

Vi hører meget gerne fra jer på kp@kombit.dk

NYT FRA KY

KY søger kommunal indstationeret til økonomi- og debitorområdet

Vores erfaringer viser, at den tætte inddragelse og dialog med sagsbehandlere, der er specialister i anvendelsen af KY, herunder økonomi- og debitorområdet giver stor værdi i videreudviklingen af KY og er med til at sikre, at vi får den bedst mulige funktionalitet.

Der er fortsat mange ønsker til forbedringer af KY på økonomi- og debitorområdet, og det er samtidig et kompliceret område.

Vi søger derfor en indstationeret, som kan:

- bidrage til kvalificering og prioritering af den fortsatte udvikling af KY
- medvirke i besvarelsen af kommunehenvendelser i samarbejde med det øvrige KY-team

Hvis du har lyst til at være indstationeret for en periode – typisk 6 mdr. ad gangen (og med mulighed for forlængelse) - så vil du i det daglige indgå som en naturlig del af KY-teamet, og du vil bl.a. arbejde sammen med andre kommuner og Netcompany. Med din store viden vil du indtage en central position i at sikre kvalitet i videreudviklingen.

Som indstationeret vil du samarbejde tæt med KY's ØiR-team, og bidrage meget konkret til både det længere perspektiv og de akutte spørgsmål, som kalder på hurtige svar.

Ideelt set har du både en fod i økonomi- og debitorområdet samt KY-området. På den måde kan du både gå ind i spørgsmål om fx afstemning i økonomisystemet og paragraffer på arbejdsmarkedsområdet. Men det kan også være, at du primært har kendskab til ét af områderne, men at du har lyst til at kaste dig ud i noget nyt og ikke er bleg for at stille spørgsmål!

I KOMBIT sparrer vi både med hinanden internt, med Netcompany og kommunerne. Et godt netværk i egen eller hos andre kommuner kan derfor også have stor værdi.



Arbudssted og opgaver

Dit arbejdssted vil være hos KOMBIT i København. Alt afhængig hvor du kommer fra, kan der træffes nærmere aftale om, at du til dels kan arbejde hjemmefra i din kommune. Vi forestiller os, at du vil arbejde én dag hver 2. eller 3. uge, men det kan også være hver måned, hvis det er det, der kan lade sig gøre.

Dine arbejdsopgaver bliver bl.a.:

- Deltagelse i arbejds møder og workshops omkring behov, løsning og design inden for økonomi- og debitorområdet
- Deltagelse i forretningsafklaringer og beslutninger omkring løsningens funktioner
- Løbende hjælp til design af KY – særligt forretningsgange og lovgivning
- Hjælpe med at udarbejde breve til borgere samt svare på mails/vurdere ændringsønsker og generelt videndele.

Din profil

Du har betydelig erfaring med økonomi- og/eller debitorområdet. Du har muligvis også en god indsigt i din kommunes arbejdsgange og et kendskab til lovgivningen på ydelsesområdet. Det er også en fordel, hvis du kan tænke i it, og hvordan et it-system kan hjælpe borgere og sagsbehandlere.

Det praktiske

Din kommune får dækket udgifterne i udlånsperioden, og du får et særskilt personligt tillæg efter nærmere aftale. Tiltrædelse snarest.

Du vil få indflydelse og indsigt i mange forskellige områder af KY, som vil være værdifuld for din kommunes fremtidige arbejde med systemet.

Lyder det interessant?

Hvis du er interesseret i at sætte dine kompetencer og viden i spil til gavn for alle landets

kommuner, så skriv gerne en mail til KY@kombit.dk, hvor du skriver lidt om dig selv, hvad der motiverer dig og hvilken arbejdsområde du har på kontanthjælpsområdet.

Kick off for KY-fagfællesskaber

Torsdag den 16. marts markerede startskuddet for de nye fagfællesskaber i KY, der erstatter den tidligere faggruppe. Mere end 30 kommunale anvendere af KY var mødt for at tage del i arbejdet.

Formålet med kommunal involvering gennem fagfællesskaber er at bistå KOMBIT med forretningsfaglig rådgivning i forbindelse med analyse og gennemlægnings/faglig korrekturlæsning af videreudviklingsopgaver. Derudover skal fagfællesskaberne bidrage til at udpege indsatsområder i forhold til implementering og komme med input til prioritering af ændringsønsker til KY indenfor hver deres faglige område. Læs mere om KY-fagfællesskaber [her](#).



Målet for dagen var at skyde arbejdet i fagfællesskaberne godt i gang, så deltagerne kunne lære hinanden at kende.

Om eftermiddagen fortsatte arbejdet i de enkelte fagspor, hvor deltagerne blev bedt om at brainstorme på vigtigste emner inden for fagområdet og efterfølgende prioritere indsatsområder for resten af 2023.

René Glogauer fra Middelfart Kommune, der har meldt sig til fagsporet, Ledighedsydelse/Flexlønstilskud (LY/FLT), ser frem til at komme i gang med arbejdet:

– automatisering og brug af softwareroboter er noget, der fylder rigtig meget i alle kommuner, også hos os, så det er noget jeg ser frem til forhåbentligt at arbejde videre med, fortæller René.

Anne Østergaard fra Egedal Kommune har meldt sig til brevsporet, som hun gennem den tidligere faggruppe har været involveret i:

- Breve er et kompliceret område, og det ligger os kommuner utrolig meget på sinde at få forbedret de eksisterende breve, der jo skal kunne forstås af alle borgere. Vi arbejder på en standardisering ud fra nogle rammer, KL er med til at sætte, så vi skaber en fælles metode for breve til glæde for alle kommuner. Og så håber jeg personligt, at vi kan få lagt nogle flere brevskebeloner ind i KY, slutter Anne.

Den kommunale organisering består af følgende fagfællesskaber:

- Ledighedsydelse/Flexløn tilskud (LY/FLT)
- Administration af Persons Økonomi (APØ)
- Breve
- Hjælp Til Forsørgelse (HTF)

Dertil kommer også et Ad hoc spor, hvor der vil blive inviteret deltagere efter behov.



Det fremadrettede arbejde

Planen er, at fagfællesskaberne herefter fortsætter arbejdet i hvert deres fagspor og arbejder med udvalgte indsatsområder resten af året, der gennem webinarer, vejledninger, tips og tricks-optagelser mm. vil understøtte og forbedre anvendelsen af KY.

Stavekontrol tilbage i brevene

Det har været et stort ønske fra mange kommuner, at der igen kom stavekontrol på KY-brevene, og det er der nu.

Så når I selv tilføjer tekst til et brev fra en skabelon i KY, så skal I ikke længere manuelt slå stavekontrollen til – den er slået til nu i alle breve.

Status på 225-timersreglen

KOMBIT planlægger sammen med leverandøren redesign af 225-timersreglen i KY. Der vil være tale om en stor systemændring, og det betyder også, at det kræver grundig analyse og planlægning forud for ændringer.

Vi er løbende i kontakt med STAR og Ankestyrelsen om problemstillinger, som kræver afklaring.

Spørgetime til april

Den 20. april 2023 kl. 10-11 afholdes der igen spørgetime til 225-timersreglen. Her vil det være muligt at stille spørgsmål til den sagsgennemgang, som kommunerne er i gang med at foretage på baggrund af Specialudtræk: Fokusrevision – Perioder med fradrag og tilhørende breve i 225.



Inflationshjælp

Den 23. februar i år indgik regeringen og en række aftalepartier en aftale om inflationshjælp til økonomisk udsatte børnefamilier.

KOMBIT og Netcompany er i gang med at udvikle den funktionalitet, som skal udbetale inflationshjælp af to rater i hhv. juni og august.

KOMBIT arbejder på en løsning, som bliver fuldautomatisk, hvor der vil blive oprettet en sag, sendt et brev til modtager og udbetalt til borgers nemkonto.

I forhold til de borgere, som er flyttet mellem kommuner, vil det være den kommune, som borger havde i januar, som skal udbetale inflationshjælpen

Vi forventer, at et fåtal af sagerne vil falde ud til manuel behandling - fx hvis der har været dødsfald i perioden fra januar 2023 og frem til udbetalingstidspunktet. Kommunerne vil modtage en vejledning til, hvordan disse sager skal behandles.

I løbet af foråret afholder KOMBIT et orienteringsmøde om inflationshjælpen - I hører nærmere herom.

Vi er fortsat i tæt dialog med STAR og KL om faglige afklaringer, som er nødvendige for videreudviklingen og holder jer løbende informeret om udviklingen.



KOMBIT på LinkedIn

